



Belle Epoque Hotel Victoria

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Mit der definitiven Reservation anerkennt der Gast diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und akzeptiert insbesondere auch die Stornobedingungen. Die Rechtsverbindlichkeit tritt mit der schriftlichen Bestätigung (per Post oder E-Mail) durch das Hotel ein, welche spätestens innert zwei Arbeitstagen versandt wird. Bitte kontrollieren Sie diese Bestätigung und melden allfällige Fehler oder Korrekturen unverzüglich.
2. Das Hotel kann zur Sicherstellung der definitiven Reservation je nach Saison eine Anzahlung von bis zu 50% auf dem Buchungsbetrag verlangen. Diese Anzahlung kann mit Banküberweisung, in bar oder mit Kreditkarte getätigt werden. Falls das Hotel auf eine Anzahlung verzichtet, ist zur Sicherstellung der Reservation eine gültige Kreditkarte des Gastes erforderlich. Die hinterlegte Kreditkarte kann für die Bezahlung des Aufenthaltes oder allfälliger Stornierungskosten vom Hotel belastet werden. Die Kreditkarten-Informationen werden vertraulich behandelt.
3. Ihr Hotelzimmer ist am Anreisetag ab 15 Uhr für Sie bereit und es muss am Abreisetag spätestens um 11 Uhr verlassen werden. Die Ferienwohnungen sind am Anreisetag ab 16 Uhr bereit und müssen am Abreisetag bis 10 Uhr verlassen werden.
4. Stornierungsbedingungen
Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich (Brief oder E-Mail) erfolgen. Massgebend für die Berechnung der Stornierungskosten ist das Eingangsdatum der Stornierung im Hotel. Bei einer Stornierung werden folgende Prozentsätze der gebuchten Leistungen verrechnet bzw. der hinterlegten Kreditkarte belastet, sofern die Zimmer oder Ferienwohnungen nicht für den gleichen Zeitraum weitervermietet werden können:

Hotelzimmer

- Absage am Anreisetag oder 1 Tag vor Anreise 100%
- Absage 2 bis 4 Tage vor Anreise 50%
- Absage 5 bis 7 Tage vor Anreise 25%

Über Weihnachten/Neujahr und im Februar gelten folgende Fristen:

- Absage bis 14 Tage vor Anreise 100%
- Absage 15 bis 21 vor Anreise 50%

Ferienwohnungen

- Absage bis 14 Tag vor Anreise 100%
- Absage 15 bis 21 Tage vor Anreise 50%

Über Weihnachten/Neujahr und in der Hochsaison gelten folgende Fristen:

- Absage bis 21 Tage vor Anreise 100%
- Absage bis 30 Tage vor Anreise 50%

5. Es wird empfohlen, für den gesamten Buchungsbetrag eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen. Diese Versicherung deckt in gewissen Fällen (z.B. bei Krankheit oder Unfall) die anfallenden Stornierungskosten.
6. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich, spätestens aber vor der Abreise zu melden. Andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen.
7. Gerichtsstand ist ausschliesslich Kandersteg. Schweizerisches Recht ist anwendbar.

Kandersteg, November 2020

SWIMMING-POOL - SAUNA - RESTAURANTS - BARS - KIDSHOTEL -NORDIC FITNESS HOTEL- SEMINARS / MEETINGS

BELLE EPOQUE HOTEL VICTORIA, ÄUSSERE DORFSTRASSE 2, CH-3718 KANDERSTEG

☎ +41 (0)33 675 8000 ☎ +41 (0)33 675 8100

✉ INFO@HOTEL-VICTORIA.CH 🌐 WWW.HOTEL-VICTORIA.CH

BERNER KANTONALBANK KANDERSTEG - IBAN: CH69 0079 0016 2457 7841 1 - SWIFT: KBB ECH 22